Asignatura: Diseño de identidad institucional

Año: 2008 Cátedra: Brea Cuatrimestral

# **PROPUESTA ACADEMICA**

La asignatura propone un recorrido exhaustivo por la problemática de la identificación visual de las organizaciones y la implementación de programas de identidad y comunicación visual de alta complejidad.

El objetivo de la materia no es la sola configuración de identificadores gráficos, sino su planificación y gestión en tanto capital simbólico de las organizaciones.

Este abordaje requiere un sólido conocimiento previo de proyectación gráfica y de las habilidades técnicas correspondientes. En este sentido, la Cátedra sugiere a los interesados en cursar la materia haber completado el tercer nivel de Diseño.

Consideramos a los signos visuales de identidad como fenómenos complejos, cuya producción no puede pensarse aislada de sus condiciones de posibilidad y existencia. Propiciamos un abordaje amplio de la problemática identitaria que excede la configuración de dichos signos para incursionar

en la trama de sentidos en los que estos surgen y se desarrollan. Esta trama, compleja, dinámica, policausal y policéntrica se nutre necesariamente de saberes y experiencias interdisciplinarias.

La operatoria que proponemos como marco de aprendizaje es la realización de un anteproyecto complejo en un entorno artificial de realidad profesional que incluye evaluación permanente, autonomía en la toma de decisiones, interacción dialógica con el cliente simulado, informes de avance a terceros, y demanda continua en plazos acotados.

Creemos que en una tarea signada por la complejidad nadie que sea sólo un diseñador puede ser un gran diseñador; y fomentamos una formación de corte generalista guiada por la curlosidad, la capacidad de análisis, el sentido crítico y la incertidumbre de criterio abierto.

En el trabajo de taller se procurará desarrollar en los futuros graduados las siguientes capacidades:

- Comprensión de la complejidad de la problemática y el carácter único e irrepetible de cada experiencia.
- Fomento de la integralidad y desaliento del reduccionismo.
- Asimilación de la paradoja, el cambio y la incertidumbre como constitutivos no recusables de la tarea.
- Enfasis en la imbricación e interdependencia entre comunicación, identidad y estrategia organizacional.
- Promoción de contextos interdisciplinarios y colaborativos.
- Desarrollo de criterios de pertinencia comunicacional como medida de juicio del diseño.
- Desarrollo de cultura proyectual basada en capacidades de gestión de recursos, plazos y objetivos.
- Valorización de la visión diacrónica del proyecto en paralelo con la sincrónica.

Asignatura: Diseño de identidad institucional

Año: 2008 Cátedra: Brea Cuatrimestral

## **OBJETIVOS**

Durante el curso se procurará:

- Introducir a la dirección de procesos proyectuales y productivos de gran escala, integrando en un pensamiento complejo recursos teóricos, técnicos, metodológicos y de gestión.
- Brindar los conceptos fundamentales de la gestión de identidad organizacional, así como elementos de aplicación práctica en diversos campos institucionales y sociales.
- Trabajar los contenidos teóricos necesarios para desarrollar capacidades analíticas en una lectura del diseño como discurso social y práctica comunicativa.

# **PROGRAMA**

Unidad 1. Contexto.

El devenir de la modernidad occidental —y sus procesos dialécticos—, como determinante de los espacios sociales, culturales y económicos en que realizamos nuestra práctica. Las particularidades del contexto argentino contemporáneo y algunas prospectivas posibles con énfasis en las nociones de trabajo y comunidad.

## Unidad 2. Método.

Las secuelas del iluminismo en nuestra concepción epistemológica y su influencia en el modo de abordaje de los problemas comunicacionales. La definición, el modo de acceso y la organización del conocimiento. La ciencia como vigilante epistemológico y la formación de paradigmas. Nuevos discursos en circulación e introducción al pensamiento complejo.

## Unidad 3. Organizaciones.

Una aproximación socio-analítica a los diversos tipos de organizaciones humanas con énfasis en empresas y organismos públicos. Modelos: de la metáfora mecánica a la metáfora biológica. Elementos de análisis institucional y su aplicación en la gestión: atravesamiento, transversalidad, dinámica instituyente-instituído.

## Unidad 4. Identidad.

Diversas perspectivas teóricas sobre la noción de sujeto. Los modos de diferenciación, autopercepción e identificación de las organizaciones complejas. La organización como sistema autopoiético. El rol específico de la comunicación visual en la construcción de imagen pública.

# Unidad 5. Interdisciplina

Parte I. Saberes involucrados en los procesos de identidad organizacional provenientes de las llamadas ciencias empresariales: marketing, administración, recursos humanos, relaciones públicas, etc. Enfoques tradicionales y nuevas aproximaciones sistémicas.

Parte II. Saberes involucrados en los procesos de identidad organizacional provenientes de las ciencias sociales. Corrientes y tradiciones investigadoras en los procesos de comunicación social. Investigación cuali-cuantitativa, medios y opinión pública, aprendizaje organizacional, etc.

## Unidad 6. Estrategia.

Noción de pensamiento estratégico y su aplicación en las organizaciones. Carácter abierto de la estrategia por oposición al programa. Relación entre estrategia política, estrategia comercial y estrategia comunicacional. Particularidades de los sectores público y privado. Análisis crítico de ejemplos.

## Unidad 7 Planificación.

**Nociones de planificación. Introducción a la formalización de proyectos. Análisis de procesos: de la comunicación del proyecto al proyecto de comunicación.** 

## Unidad 8. Programación.

Aspectos técnicos de la intervención programada. Investigación, relevamiento, análisis, diagnóstico. Componentes racionales y empíricos. Obtención y manejo de la información. Análisis de casos.

## Unidad 9. Marca.

Ontología de los signos visuales de identidad. Marcas y sistemas visuales. Naming, branding y otros elementos de desarrollo gestión de marcas. Criterios de calidad y condiciones de eficacia. Política de marca y posicionamiento. Análisis de casos.

## Unidad 10. Diseño.

Parte I. Aspectos conceptuales del proceso de diseño. Un modelo de diseñador: del operador técnico al editor visual. Aproximaciones tradicionales y heurísticas al proceso proyectual. Parte II. Aspectos técnicos del proceso de diseño. Formulación de briefs y términos de referencia. Planificación, racionalización y automatización de procesos. Producción gráfica de escala masiva: planificación, costos, seguridad, control de calidad.

## Unidad 11, Implementación.

Mensajes, acciones, entornos. La comunicación como servicio. La comunicación como acto de gestión. Desarrollo de criterios de calidad gráfica y comunicacional. Dimensiones sincrónica y diacrónica. Identidad y sentido de relato. Nomatización y unidad en la pluralidad.

## Unidad 12. Evaluación.

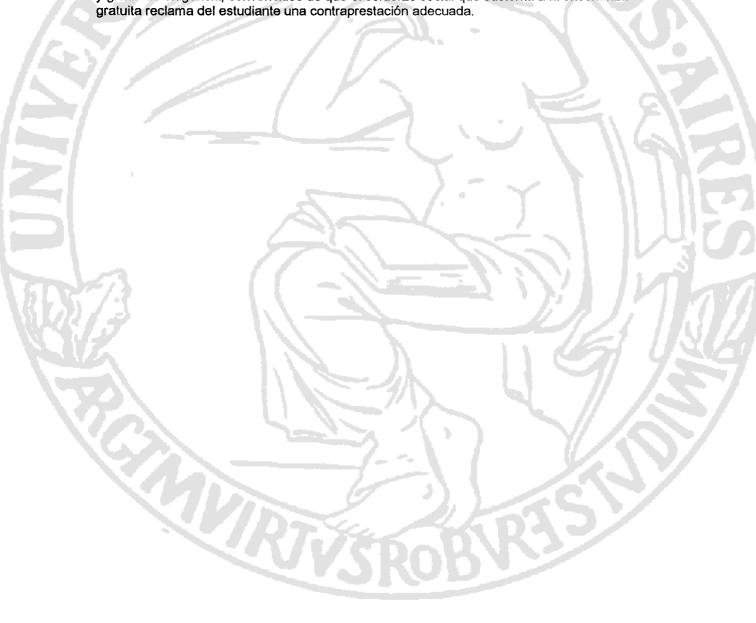
MURI

Elementos de auditoría de imagen. Objetivación, monitoreo y corrección de desviaciones. Retroalimentación, entropía, obsolescencia. Análisis de casos.

- Promoción del rigor técnico como atributo profesional con particular atención al proceso proyectual.
- Desarrollo de la expresión verbal oral y escrita e insistencia en el rol constitutivo del lenguaje en el pensamiento.

Promovemos el tránsito universitario como una instancia de desarrollo individual, por oposición a los modelos basados en la subordinación a los intereses mercantiles. Entre la adecuación acrítica al mercado o su negación autista proponemos como alternativa el aprender a pensar los problemas reales, comprometiéndonos en la permanente revisión y actualización de nuestros fundamentos teóricos y la reflexión constante sobre nuestra propia praxis profesional.

Nos insertamos en la universidad pública desde una posición que propugna su defensa como factor de democratización y autoafirmación comunitaria. Esta premisa guía nuestra alta expectiva y grado de exigencia, convencidos de que el esfuerzo social que sustenta a la enseñanza gratuita reclama del estudiante una contraprestación adecuada.



Asignatura: Diseño de identidad institucional

Año: 2008 Cátedra: Brea Cuatrimestral

## **EQUIPO DOCENTE**

Guillermo Brea [TITULAR] Gabriel Massa [Adjunto] Javier Bernardo María Elena Abugauch Martín Ferdkin Corina Galli Marcelo Molina

# Condiciones de cursado y aprobación

La cátedra respetará estrictamente las condiciones de regularidad dispuestas por la FADU (Exp. 242586/02). Estas especifican que para conservar la condión de regulares los alumnos deberán completar un mínimo de asistencia al 75% de las clases (once clases en el caso de nuestra materia) y no podrán faltar a más de 2 (dos) clases consecutivas.

Asimismo para conservar dicha condición deberán presentar en tiempo y forma todos los trabajos dispuestos por la cátedra.

La puntualidad en la presentación de los trabajos es considerada por la cátedra un atributo profesional del diseñador. Los alumnos conocerán desde el primer día de cursado las fechas y horarios de las entregas que serán respetados escrupulosamente.

# Evaluación

La nota final estará compuesta por el puntaje obtenido en el trabajo en taller, el parcial teórico y el trabajo práctico final. Dicha nota no será el promedio matemático, sino que surgirá de una fórmula proporcional producto de la importancia que la cátedra asigna a cada instancia.

Al iniciarse la última etapa de la cursada cada alumno recibirá un informe verbal de sus docentes acerca de su situación en la cursada junto con las recomendaciones pertinentes.

Al finalizar el curso, cada alumno recibirá una devolución personal de su trabajo junto con los comentarios y observaciones que correspondieren.

Asignatura: Diseño de identidad institucional

Año: 2008 Cátedra: Brea Cuatrimestral

## **BIBLIOGRAFIA**

# Agrupada por unidades temáticas

## Unidad 1.

Bauman, Zygmunt / Comunidad / Paidós
Bauman, Zygmunt / Modernidad Iíquida / Paidós
Castells, Manuel / La era de la información / Siglo XXI
Casullo, Nicolás / Itinerarios de la modernidad / Eudeba
Forrester, Vivianne / El horror económico / FCE
Gorz, Andre / Miseria del presente, riqueza de lo posible / Paidós
Hobsbawm, Eric / Historia del siglo XX / Crítica
Kovensky, Martín / Limbo / FCE
Ortiz, Renato / Mundialización y cultura / Alianza
Sarlo, Beatriz / Escenas de la vida posmoderna / Ariel
Stieglitz, Joseph / El malestar en la globalización / Taurus
Touraine. Alain / Crítica de la modernidad / Temas de hoy

## Unidad 2

Bachelard, Gastón / La formación del espíritu científico / Chalmers, Alan / Qué es esa cosa llamada ciencia Herrigel, Eugene / Zen y el arte del tiro con arco Morin, Edgar / La cabeza bien puesta / Nueva Visión Morin, Edgar / El metodo (I, II y III) / Lumen Morin, Edgar / Introducción al pensamiento complejo / Gedisa

## Unidad 3

Berger y Luckmann / La construcción social de la realidad / Amorrortu Douglas, Mary / Cómo piensan las instituciones / Paidós Loureau, Rene / Análisis institucional Schvarstein, Leonardo / Diseño de organizaciones / Paidós

## Unidad 4

AAVV / Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad / Paidós Giddens, Anthony / Modernidad e identidad del yo / Paidós Schvarstein, L. y Etkin, J. / Identidad de las organizaciones / Paidós

# Unidad 5.

(parte I).

Costa, Joan / Reinventar la publicidad / Fundesco
Deal y Kennedy / Las empresas como sistemas culturales / Sudamericana
Schvarstein, Leonardo / La inteligencia social de las empresas / Paidós
Senge, Peter / La quinta disciplina / Granica
Wilensky, Alberto / Marketing estratégico / FCE
(parte II).

Amado Suárez, Adriana / Comunicaciones públicas / Temas

Amado Suárez, Adriana / Personas y empresas frente a la prensa / Macchi

Baert, Patrick / La teoría social hoy / Paidós

Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. / Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales / Síntesis

Mattelart, Armand / Historia de las teorías de la comunicación / Paidós

Muñoz Blanca / Cultura y comunicación / Barcanova

Winkin / La nueva comunicación / Kairós

Wolf, Mauro / La investigación en comunicación de masas / Paidós

### Unidad 6.

AAVV / Estrategias de comunicación para gobiernos / La crujía

Costa, Joan / La comunicación en acción / Paidós

Sun Tzu / El arte de la guerra / Distal

Von Clausewicz, Karl / Tratado sobre la guerra / Distal

### Unidad 7

Ander Egg / Introducción a la planificación / Lumen Lamarque, Patrick / Poder local / Eudeba

#### Unidad 8

Chaves, Norberto / La imagen corporativa / Gustavo Gili

Costa, Joan / Imagen corporativa en el siglo XXI / La Crujía

Costa, Joan / Imagen global / Ceac

Costa, Joan / Imagen pública, una ingeniería social / Fundesco

Olins, Wally / Imagen corporativa internacional / Gustavo Gili

Ollins, Wally / Identity guide / British Design Council

## Unidad 9.

Chaves, N. y Belluccia, R. / La marca corporativa / Paidós

Floch, Jean / Semiótica, marketing y comunicación / Paidós

Klein, Naomi / No logo / Paidós

Semprini, Andrea / El marketing de la marca / Paidós

# Unidad 10.

(parte I).

AAVV / Looking closer: critical essays on graphic design

Aicher, Otl / El mundo como proyecto / Gustavo Gili

Bonsiepe, Gui / Del objeto a la interfase / Infinito

Chaves, N. et alt. / Diseño y comunicación / Paidós

Chaves, Norberto / El oficio de diseñar / Gustavo Gili

Costa, Joan / Publicidad y diseño / Infinito

Doberti, Roberto et alt. / Bases conceptuales del diseño / Fadu

Jones, John Christoper / Diseñar el diseño / Gustavo Gili

Postrel, Virginia / The substance of style / Harper Collins

Zimmermann, Ives / Diseño / Gustavo Gili (parte II).

Costa, Joan / La esquemática / Paidós

Introducción al diseño de la información / Paul Mijksenaar / Gustavo Gili

## Unidad 11

Villafañe, Justo / La gestión profesional de la imagen corporativa / Pirámide Villafañe, Justo / Imagen positiva / Pirámide

## Unidad 12

AAVV / Medición del aporte de la comunicación al valor de las empresas / ICOMI

Sanz de la Tajada / Auditoria de la imagen de empresa

